

Бонусная программа

Бонусная программа помогает водителям (фрахтовщикам, перевозчикам) - партнерам, сотрудничающим с брендом TarTaxi, быстрее достигать поставленных профессиональных и личных целей, направлена на повышение доходов.

Как это работает

- **Зарабатывайте баллы**

Выполняйте поездки и получайте баллы. За некоторые заказы начисляются дополнительные баллы. Всю информацию ищите в приложении для водителей.

- **Обеспечивайте безупречный сервис**

Поддерживайте высокий приоритет, чтобы получить доступ к большему количеству заказов. Требования к приоритету зависят от города и указываются в приложении для водителей.

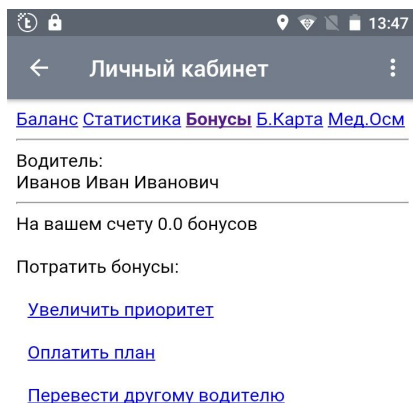
- **Получайте поощрения**

Чем выше ваш приоритет, тем больше заказов, бонусов, поощрений вы можете получить. Приоритет зависит от количества накопленных баллов.

Бонусный баланс

Бонусный баланс создается при оформлении позывного со значением "0.0" бонусов.

Бонусный баланс и возможности использования бонусов, отображается в ПО "TarTaxi.Водитель" в личном кабинете фрахтовщиков (перевозчиков).



Виды бонусов

- за выполнении «неудобных» заказов (*смотреть подробнее...*);
- за выполнение заказов в установленные временные промежутки с действием “доплат” до минимальной стоимости (короткие поездки, минимальная длительность поездки для получения гарантии 1 минута) (*смотреть подробнее...*);
- за выполнение условий персональных, сезонных и промо (маркетинговых) акций, за участие/победу в розыгрышах (*все условия маркетинговых акций/ розыгрышей рассылаются фрахтовщикам (перевозчикам) в виде смс и push-уведомлений, а также размещаются на сайте taptaxi.su в разделе “Новости”*).

... За выполнении «неудобных» заказов

Условия получения бонуса:

1. заказ является невыполненным, разница между временем оформления заказа и текущим временем составляет 15 и более минут (пример для Ижевска)

Количество минут, после которого заказ считается бонусным (по городам):

- Ижевск 15 мин
- Казань 30 мин
- Уфа 120 мин
- Пермь 15 мин
- Киров 17 мин
- Калуга 60 мин
- Самара 10 мин
- Краснодар 9 мин
- Новороссийск 50 мин
- Ишим 5 мин

2. группа авто: легковая машина

3. режим “час пик”

Получение бонуса:

Распределение бонусных заказов по машинам

Заказ из пригорода (уровни начисления бонусов)

По порядку из списка подбирается авто в радиусе 2.5 км, 5 км, 7 км последовательно: Коэффициент 1 = 30 бонусов (на примере Ижевска).*

По порядку из списка подбирается авто в радиусе 8.5 км, 10 км, 12 км последовательно: Коэффициент 2 = 60 бонусов (на примере Ижевска).*

По порядку из списка подбирается авто в радиусе 15 км последовательно: Коэффициент 3 = 90 бонусов (на примере Ижевска).*

Размер коэффициентов (по городам):

- Ижевск 50-100-150
- Казань 10-20-30
- Уфа 50-100-150
- Пермь 50-100-150
- Киров 30-60-90
- Калуга 50-100-150
- Самара 50-100-150
- Краснодар 30-60-90
- Новороссийск 50-100-150
- Ишим 50-100-150

Заказ из города:

По порядку из списка подбирается авто в радиусе 0.75 км, 1.5 км, 2.5 км* последовательно: Коэффициент 1.

При выборе заказа отображается количество бонусов, которые будут начислены при его выборе. Всегда есть возможность отказаться от заказа.

Расчет предложения бонусных заказов на примере города Ижевска в зависимости от расстояния предложения заказа, например:

Расстояние (км)	Коэффициент	Начисленные бонусы
2,04	1	50
9,44	2	100
19,52	3	150

Детализация расчета бонусов:

- Водитель получает бонусный заказ с Коэффициентом 1. Значение бонусов: $50 \times 1 = 50$ бонусов, т.к. водитель находится на расстоянии менее 7 км до заказа.
- Водитель получает бонусный заказ с Коэффициентом 2. Значение бонусов: $50 \times 2 = 100$ бонусов, т.к. водитель находится на расстоянии от 7 до 12 км до заказа.
- Водитель получает бонусный заказ с Коэффициентом 3. Значение бонусов: $3 \times 50 = 150$ бонусов, т.к. водитель находится на расстоянии более 12 км до заказа.

При выборе “неудобного” заказа фрахтовщик (перевозчик) получает информацию о количестве бонусов, которое будет зачислено на бонусный баланс при условии выполнения данного заказа. Информация отображается в карточке заказа в поле на красном фоне с текстом: **“За выполнение этого заказа Вам будет начислено **** бонусов”**. После завершения поездки по бонусному заказу водитель получает сообщение **“Спасибо за выполнение заказа. Вам начислено бонусов: ****. Итого бонусов: ****. Вы можете обменять бонусы на приоритет или зачислить их в счет плана”**

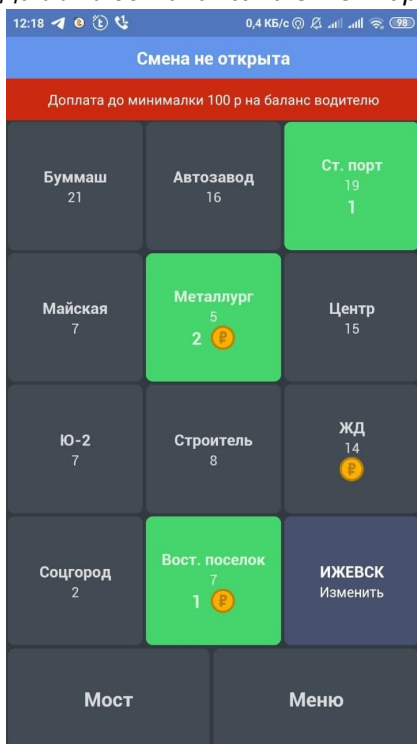
Экран	Содержимое
Личный кабинет	Водитель: Иванов Иван Иванович. На вашем счету 0.0 бонусов. Потратить бонусы: Увеличить приоритет , Оплатить план , Перевести другому водителю .
Карточка заказа	Осталось 7 сек. За выполнение этого заказа Вам будет начислено 50 бонусов.
Сообщение от оператора	Спасибо за выполнение заказа. Вам начислено бонусов: 50,00. Итого бонусов: 50,00. Вы можете обменять бонусы на приоритет или зачислить их в счет плана. 19 нояб. 2015 г. 15:13:35
Личный кабинет	Водитель: Иванов Иван Иванович. На вашем счету 50.0 бонусов. Потратить бонусы: Увеличить приоритет , Оплатить план , Перевести другому водителю .

... Доплата до “минималки”

Значения “Доплат до минималки” (доплата на баланс позывного фрахтовщика (перевозчика)) по городам:

- Ижевск: до 100 руб.
- Казань: до 180 руб.
- Уфа: до 120 руб.
- Пермь: до 120 руб.
- Киров: до 100 руб.
- Калуга: до 100 руб.
- Самара: до 160 руб.
- Краснодар: до 140 руб.
- Новороссийск: до 140 руб.

Доплата до минималки в ПО “ТарТaxi.Водитель” (на примере г.Ижевска):



Информация о текущем бонусном балансе отображается в ПО “ТарТaxi.Водитель” в личном кабинете фрахтовщиков (перевозчиков).

Бонусная программа начисляет баллы с помощью автоматизированной системы на единых для всех фрахтовщиков (перевозчиков) основаниях.

Бонусы можно использовать:

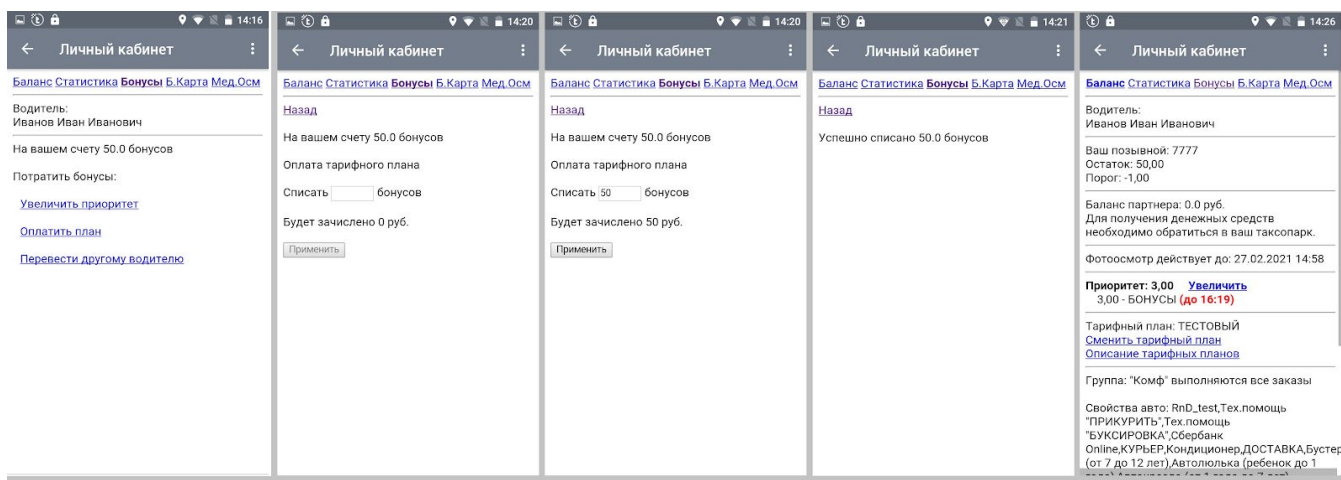
- в счет оплаты за тарифный план (скидка) (*смотреть подробнее...*);
- для повышения «приоритета» (*смотреть подробнее...*);
- для перевода на баланс другого фрахтовщика (перевозчика) (*смотреть подробнее...*);
- для возможности заправки топливом (*смотреть подробнее...*);
- для возможности приобретения: бустера, адаптера, светового табло, магнитной ленты, держателя для смартфона и т.д. (*смотреть подробнее...*);

... Оплата тарифного плана бонусами фрахтовщиком (перевозчиком)

Фрахтовщики (перевозчики) могут за счёт бонусов производить оплату (скидку) тарифного плана позывного. Значение бонуса в случае оплаты тарифного плана: 1 бонус = 1 рубль.

Услуга перевода бонусов на топливную карту активна во всех городах, наличие данной возможности необходимо уточнять в офисе компании.

В личном кабинете ПО "ТарТaxi.Водитель" в разделе "Бонусы" фрахтовщик (перевозчик) выбирает: раздел "Оплатить план", после указывает количество бонусов для зачисления в счет оплаты (скидки) тарифного плана и нажимает кнопку "Применить". Завершение операции обозначено сообщением "Успешно списано **** бонусов". С текущего бонусного баланса списывается указанное количество бонусов.



Во вкладке "Баланс" отображается текущий остаток на лицевом счёте фрахтовщика (перевозчика) после проведения операции.

... Увеличение приоритета позывного фрахтовщика (перевозчика)

Фрахтовщики (перевозчики) могут за счёт бонусов увеличивать значение приоритета своего позывного. Приращение приоритета происходит на определённые временные промежутки. Значение приращения приоритета и продолжительность приращения персональны для каждого города.

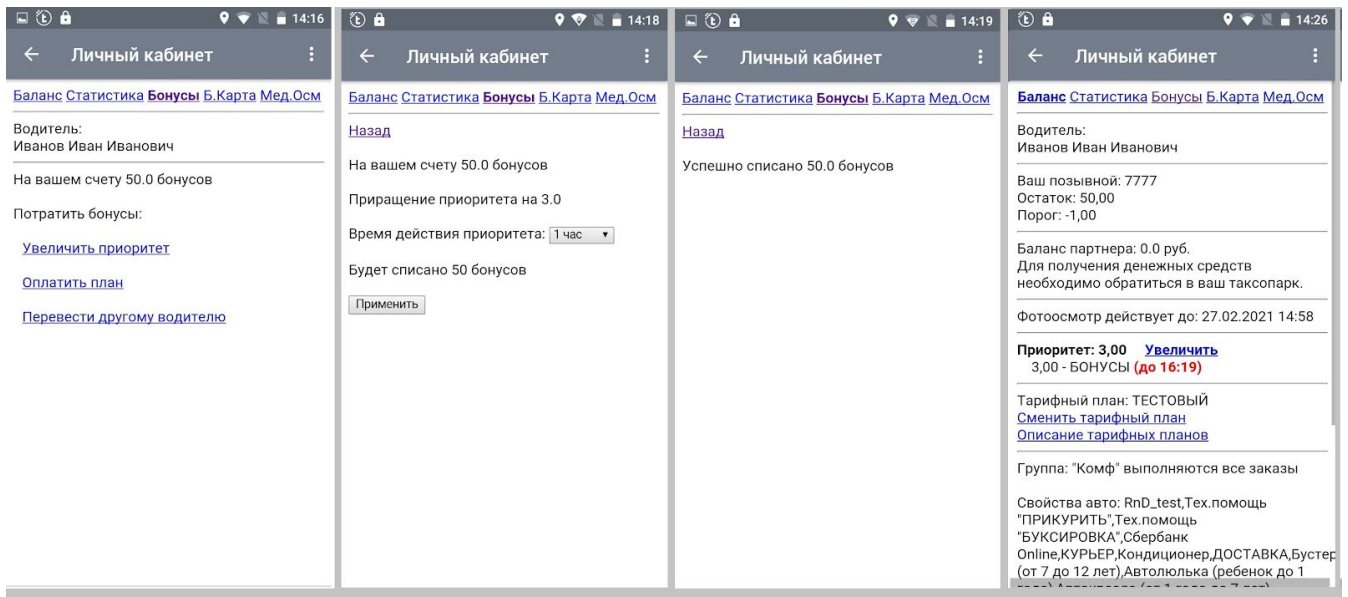
Пример увеличения численного значения приоритета для г.Ижевска:

Приращение приоритета: +3 единицы.

Временные промежутки действия приращения:

- 1 час = 50 бонусов;
- 3 часа = 120 бонусов;
- 6 часов = 200 бонусов.

В личном кабинете ПО "ТарТaxi.Водитель" в разделе "Бонусы" фрахтовщик (перевозчик) выбирает: раздел "Увеличить приоритет", после указывает период действия (временной промежуток) приращения приоритета и нажимает кнопку "Применить". Завершение операции обозначено сообщением "Успешно списано **** бонусов". С текущего бонусного баланса списывается указанное количество бонусов.

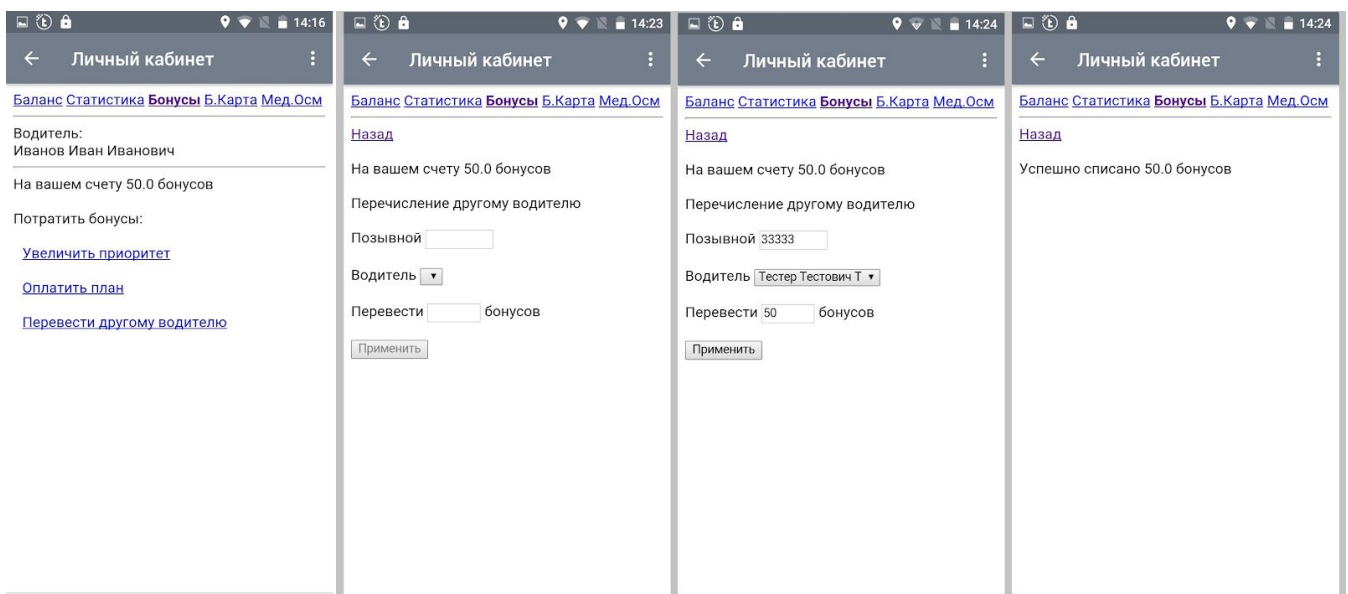


Во вкладке “Баланс” отображается приращение приоритета, увеличенного за бонусы и срок действия приращения.

... Перевод бонусов на баланс другого фрахтовщика (перевозчика)

Фрахтовщики (перевозчики) могут осуществить перевод бонусов на бонусный счёт другого фрахтовщика (перевозчика) в личном кабинете ПО “ТарTaxi.Водитель” в разделе “Бонусы”. Перевод бонусов осуществляется без комиссии.

В личном кабинете ПО “ТарTaxi.Водитель” в разделе “Бонусы” фрахтовщик (перевозчик) выбирает: раздел “Перевести другому водителю”, после в поле “Позывной” указывает позывной фрахтовщика (перевозчика), которому планирует перевести бонусы. Далее указывает количество бонусов для перевода и нажимает кнопку “Применить”. Завершение операции обозначено сообщением “Успешно списано **** бонусов”. С текущего бонусного баланса списывается указанное количество бонусов.



Во вкладке “Бонусы” отображается текущий остаток на бонусном счёте фрахтовщика (перевозчика) после проведения операции.

... Перевод бонусов на топливную карту

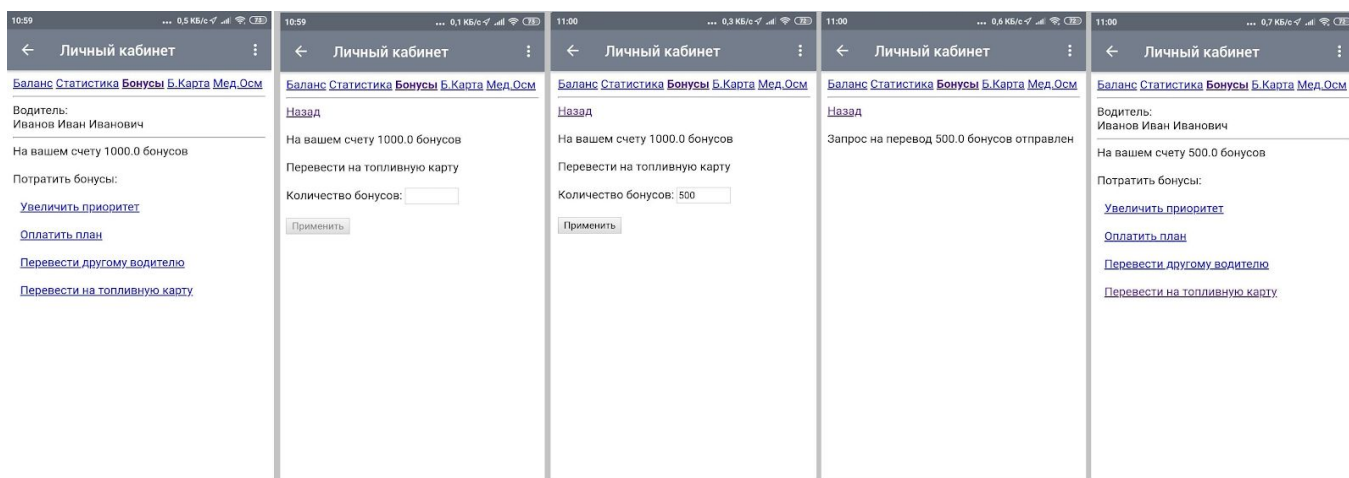
Фрахтовщики (перевозчики) могут осуществить перевод бонусов на топливную карту, отправив заявку в личном кабинете ПО “ТарTaxi.Водитель” в разделе “Бонусы”.

Значение бонуса в случае перевод на топливную карту: 1 бонус = 1 рубль.

Перевод бонусов осуществляется без комиссии.

Услуга перевода бонусов на топливную карту активна во всех городах, наличие данной возможности необходимо уточнять в офисе компании.

В личном кабинете ПО "ТарTaxi.Водитель" в разделе "Бонусы" фрахтовщик (перевозчик) выбирает: раздел "Перевести на топливную карту", после указывает количество бонусов для перевода и нажимает кнопку "Применить". Завершение операции обозначено сообщением "Запрос на перевод **** отправлен". С текущего бонусного баланса списывается указанное количество бонусов.



Во вкладке "Бонусы" отображается текущий остаток на бонусном счёте фрахтовщика (перевозчика) после проведения операции.

... Приобретение различных аксессуаров

Фрахтовщики (перевозчики) могут осуществить приобретение различных аксессуаров за бонусы в офисе компании при непосредственном обращении к менеджерам компании.

Доступно к приобретению за бонусы:

- Приспособления для перевозки детей в автомобиле: бустер, адаптер ремня безопасности;
- Световое табло (шашка);
- Магнитная лента с символикой (обозначением) легкового такси;
- Держатель для смартфона/планшета;
- Незамерзающая жидкость и т.д.

Значение бонуса в случае приобретения: 1 бонус = 1 рубль.

Перечень аксессуаров, доступных для приобретения за бонусы, - уникален для каждого города. Услуга приобретения различных аксессуаров за бонусы активна во всех городах, наличие данной возможности необходимо уточнять в офисе компании (в зависимости от наличия и ассортимента аксессуаров для приобретения).

С текущего бонусного баланса списывается, необходимое для приобретения аксессуара, количество бонусов.

Дополнительная информация:

Когда бонусы не начисляются

Система предполагает строгие единые правила для фрахтовщиков (перевозчиков), сотрудничающих с компанией, несоответствие которым является препятствием для участия в бонусной программе.

- тариф, не участвующий в бонусной программе;

- не выполнены программные требования для зачисления заказа в успешные (совершение поездки, дистанция поездки, время выполнения заказа, условия получения заказа и т.д.);
- регулярные отказы фрахтовщика (перевозчика) от уже принятых им вызовов;
- выполнение заказов не соответствует условиям, прописанным в бонусной программе;
- возможные технические проблемы. В этом случае следует подождать, пока система заработает, или обратиться в операторскую службу с просьбой решить проблему.

Фрахтовщики (перевозчики), сотрудничающие с компанией, нарушающие правила работы в системе, могут быть лишены всех полученных бонусов и заблокированы, без возможности восстановления, в сервисе предоставления заказов.

Почему компания не выплачивает или не списывает бонусы

Полное списание полученных баллов происходит после проверки на предмет мошеннических действий при блокировке аккаунта (позывного) фрахтовщика (перевозчика). Такая блокировка является штрафом за нарушение корпоративных стандартов обслуживания, низкие показатели или установленную попытку мошенничества.

Для предотвращения блокировки аккаунта следует поддерживать соответствующий уровень активности.

Негативно влияют на рейтинг регулярно поступающие отрицательные отзывы от пассажиров в комментариях к поездке или обращения в службу качества.

Начисление может прекратиться или быть отменено, при выявлении нарушений со стороны фрахтовщика (перевозчика) с помощью фотоконтроля, системы проверки заказов, обращении клиента с жалобой на качество предоставленной услуги, невыполнение условий бонусной программы.

Причиной блокировки аккаунта в системе может стать мошенничество фрахтовщика (перевозчика) с целью получения компенсаций от компании по условиям бонусной программы. Им может стать попытка получить оплату заказа с пассажира в обход установленным требованиям, просьба фрахтовщика (перевозчика) об отмене заказа клиентом в приложении или через оператора, жалоб клиентов на не предусмотренные системой способы оплаты, несоответствие автомобиля условиям и требованиям, указанным клиентом в заказе, жалобы на техническое состояние автомобиля.

В каких городах работает бонусная система

Бонусная система для фрахтовщиков (перевозчиков), сотрудничающих с компанией, работает в следующих городах России: Ижевск, Казань, Уфа, Пермь, Киров, Краснодар, Самара, Калуга, Новороссийск, Анапа, Геленджик, Сочи, Воткинск, Можга, ПГТ Ува, Саратов, Ишим.

Требования к фрахтовщикам (перевозчикам):

- хорошее здоровье;
- хорошее знание местности;
- умение работать с логистикой и грамотно выстраивать маршруты;
- коммуникабельность;
- ответственность и вежливость;
- наличие автомобиля, полностью отвечающего требованиям для выполнения заказов;
- поддержание автомобиля в соответствующем состоянии;
- соблюдение требований законодательства РФ;
- качественное оказание услуг.

Требования к автомобилю, согласно законодательства РФ:

- Прохождение технического осмотра и диагностики авто каждые полгода;
- Полностью исправное техническое состояние;
- Наличие разрешения на перевозку пассажиров и багажа легковым такси;
- Наличие таксометра;
- Маркировка транспортного средства отличительными символами: это шашка, специальный фонарь и отличительные графические знаки;
- Прохождение медицинского осмотра водителем.